

Aviso de Privacidad

J. Fernando Chavez Rocha

Tiempo promedio de lectura: 2 min. 25 seg.

Este Aviso describe la forma en que **recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda**, uso que será el **necesario, adecuado y relevante** en relación con las finalidades determinadas previstas en este documento.

También describe **qué tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos**, así como el **procedimiento para ejercer sus derechos ARCO**, en cumplimiento a los principios de **Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad** que la ley establece.

1) Responsable de la protección de sus datos personales

J. Fernando Chavez Rocha (Funerales Modernos Tequisquiapan y Velatorios Los Angeles), con domicilio en

Aguiles Serdan #195-a, Col. Adolfo Lopez Mateos

Tequisquiapan , Queretaro 76750

México

es responsable del tratamiento (uso) de sus Datos Personales.

2) Nuestro Departamento de Protección de Datos

- **Jefe o Area:** Departamento de archivo y datos personales
- **Domicilio:** Aguiles Serdan #195-a, Col. Adolfo Lopez Mateos
Tequisquiapan , Queretaro 76750
México
- **Correo electrónico:** funeralesmodernostx@hotmail.com
- **Teléfono:** 014142730019

3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.

Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.

Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

Promoción y mercadeo de productos y servicios

Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.

Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

Boletines y comunicados sobre nuestra organización.

4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Por teléfono o fax.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

Datos personales que recabamos

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax)
- Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional)
- Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques)
- Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación)
- Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad)
- Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos)

5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)?

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.**

6) ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Si usted no desea recibir mensajes de nuestra parte que **no sean indispensables para cumplir las finalidades señaladas**, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.**

7) ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea **revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales**, los mecanismos implementados para ello así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento**.

8) Transferencia de datos personales

A continuación le comunicamos que las siguientes transferencias **no requieren de su consentimiento, pero la ley exige que le sean informadas**.

En este sentido sus datos personales podrán ser compartidos a:

- Sociedades del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. (Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, franquicias), para dar cumplimiento a la relación jurídica adquirida con el Titular.

9) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas. Estas modificaciones le serán informadas por las mismas vías utilizadas para recabar sus datos personales.

10) Derechos del Titular

J. Fernando Chavez Rocha ha implementado el siguiente **Formato Universal de Ejercicio de Derechos del Titular respecto de sus Datos Personales**.

Instrucciones:

1. [Descargue aquí el Formato Universal \(PDF\)](#)
2. Lea atentamente los requisitos e indicaciones que se describen en el formato.
3. Envíe la solicitud al correo electrónico: funeralesmodernostx@hotmail.com
4. Confirme la recepción de su solicitud al teléfono: 014142730019

11) ¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?



Si después de haber ejercido sus **Derechos de Protección de Datos** ante **J. Fernando Chavez Rocha** por medio de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad**, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **LFPDPPP**, le invitamos a **ponerse en contacto nuevamente**



con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el INAI. Para mayor información visite: www.inai.org.mx



Fecha de creación Jun 15, 2017 5:21 PM / Folio: 333086993